

De l'estudi detallat dels diferents serveis que cada departament de la Secretaria i l'Escola de Pràctica Professional ha generat durant 2010, es desprèn la gran activitat del Col·legi i l'evolució tant en els serveis com en la manera de generar-los. Cada vegada més es potencien la utilització de les noves tecnologies, en el nostre cas el correu electrònic i la pàgina web, el que fa que disminueixi la utilització d'altres mitjans, com el presencial i el telefònic.

Serveis que permeten al col·legiat tenir una informació puntual, en tots aquells temes relacionats amb la professió (normativa laboral, fiscal, financera, jurisprudència, notícies d'interès, premsa, ...) canalitzat fonamentalment a través de la pàgina web.

Una altra activitat important és la de vetllar pels interessos del col·lectiu, en la mesura de les possibilitats a nivell col·legial. Activitat encaminada, fonamentalment, a la lluita contra l'intrusisme professional, vetllar per l'ètica professional, d'acord amb el Codi Deontològic i els Estatuts Col·legials, dintre del vigent marc jurídic col·legial.

Hem mantingut i, en el seu cas, renovat, els diferents acords de col·laboració que mantenim amb diferents administracions, com són l'INSS, la Tresoreria de la Seguretat Social, Agència Tributària, Departament d'Empresa i Ocupació de la Generalitat de Catalunya amb el conveni REA i Subdelegació de Govern.

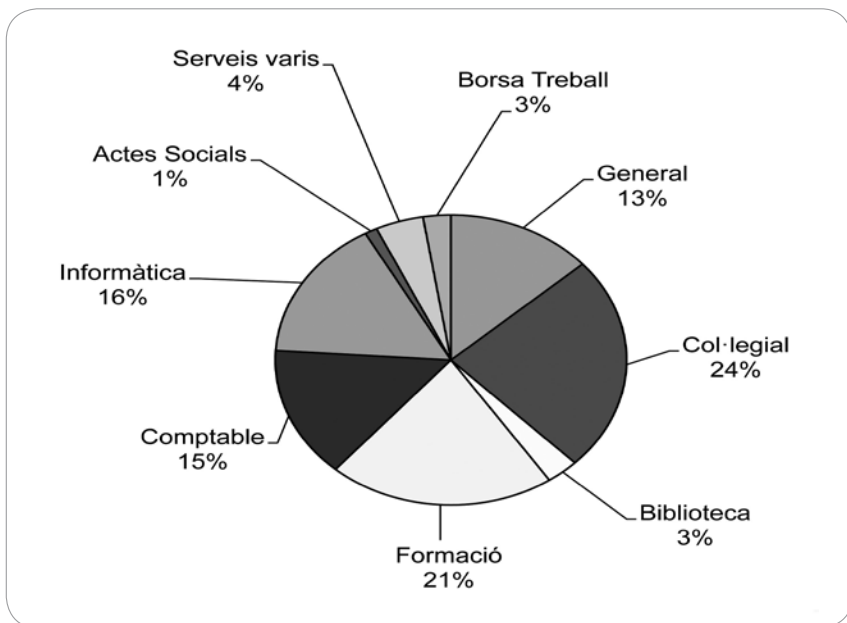
Al juliol es signà un nou acord de col·laboració, amb la Universidad a Distancia de Madrid, UDIMA, a fi de facilitar als nostres col·legiats l'accés al Grau i a les altres titulacions ofertes en aquesta Universitat. Així mateix vam reactivar l'acord de col·laboració existent amb ANCED, Asociación Nacional de Centros de Educación a Distancia, a fi de potenciar la formació on-line, a través de la seva plataforma, amb especials condicions pels col·legiats.

En 2010, vam renovar els acords de col·laboració amb les entitats col·laboradores que figuren al final d'aquesta Memòria. A totes elles els agraim que, malgrat els temps difícils pels quals travessem, hagin apostat un any més pels graduats socials de les comarques de Tarragona.

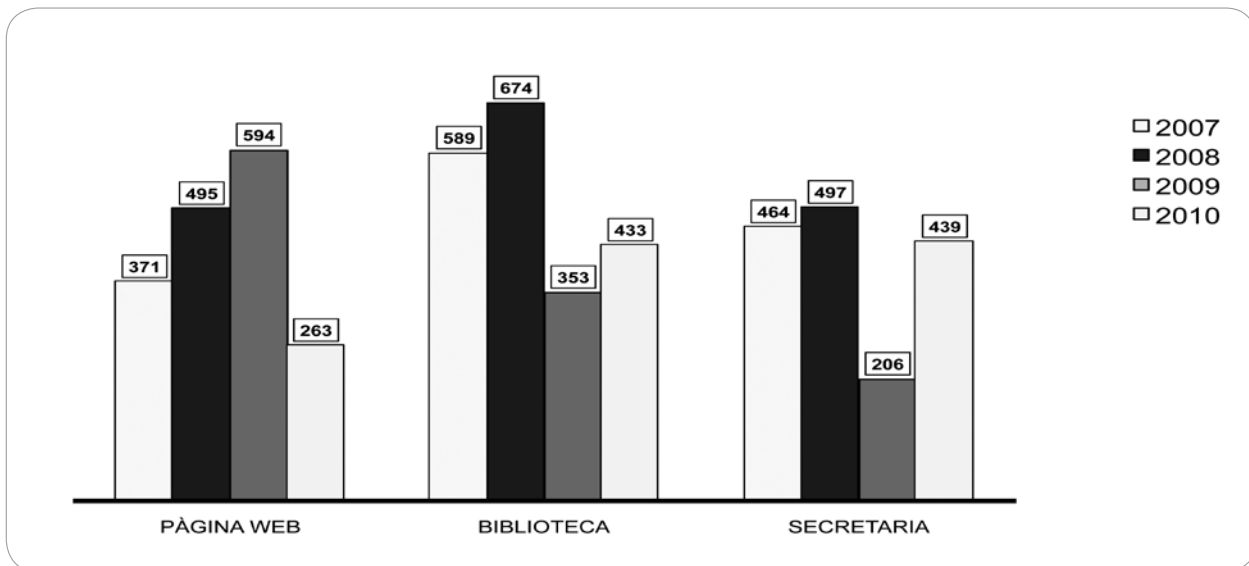
Aquest ha estat el setè any de la implantació del Sistema de Qualitat en la nostra manera de treballar, la qual cosa ha fet que ho fem amb més precisió i sobretot, mirant la satisfacció final del col·legiat.

Durant l'any 2010 s'oferiren un total de mil cent trenta-cinc informacions, segons es pot observar en el quadre de servei d'informació.

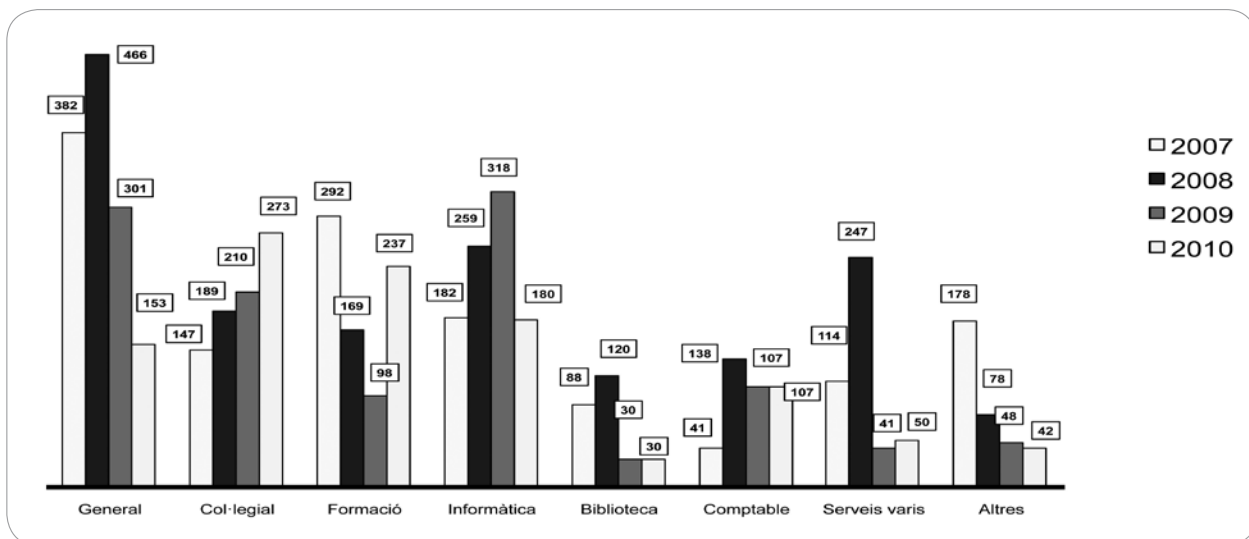
SERVEI D'INFORMACIÓ	Departament Pàgina Web	Departament Formació i Biblioteca	Departament Col·legiacions	Totals 2010 informació
General	32	100	21	153
Col·legial	8	2	263	273
Biblioteca		34		34
Formació	4	231	2	237
Comptable	17	9	140	166
Informàtica	180			180
Actes Socials	1	12		13
Serveis Varis	1	45	4	50
Borsa Treball	20		9	29
<b>SUMES</b>	<b>263</b>	<b>433</b>	<b>439</b>	<b>1135</b>



Servei d'Informació - Gràfica núm. 1 -



Servei d'Informació als departaments - Gràfica 1A -



Temàtica Servei d'Informació - Gràfica 1B -